

**Filière :**  
**TOURISME, HOTELLERIE, RESTAURATION**

**Spécialité :**  
**TOURISME ET LOISIRS**

**Option :**  
**Management touristique**

**DIPLOME REQUIS** : Baccalauréat toutes séries confondues

**I. OBJECTIF DE LA FORMATION**

Cette spécialité vise à former des professionnels du tourisme poly-compétents qui interviennent

Dans le processus de gestion d'une structure touristique et de vente des produits touristiques.

**II. COMPETENCES RECHERCHEES**

- *Compétences génériques*
  - Communiquer dans un cadre professionnel en français, en anglais et en d'autres langues vivantes étrangères ;
  - Elaborer des business plans ;
  - Animer et manager une équipe ;
  - Maîtriser l'outil informatique de base ;
  - Créer et gérer une entreprise ;
  - Utiliser les outils de gestion et d'aide à la prise de décision ;
  - Comprendre l'environnement et le fonctionnement de l'industrie du tourisme ;
  - Planifier et suivre un projet.
- *Compétences spécifiques*
  - Concevoir et élaborer des produits touristiques (circuits touristiques, manifestations Touristiques, séminaires, documentations touristiques, ...)

- Commercialiser des produits touristiques (hébergement, séjour, voyages organisés, titre De transport, ...);
- Mener une gestion comptable et le contrôle des opérations d'exploitation et financière de l'unité touristique ;
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur touristique.

### **III. DEBOUCHES**

- Agent d'escale ;
- Chef de produit touristique ;
- Hôte ou Hôtesse d'accueil
- Forfaitiste ;
- Chargé de promotion du tourisme ;
- Animateur dans un office du tourisme ;
- Responsable d'agence touristique ;
- Promoteur d'évènements touristiques.

### **PROGRAMME :**

#### **SEMESTRE 1**

Filière : <b>TOURISME, HÔTELLERIE ET RESTAURATION</b>		Spécialité : <b>TOURISME ET LOISIRS</b> Option : <b>MANAGEMENT TOURISTIQUE</b>					
CODE UE	Intitulé des enseignements	Volume horaire					Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	Total	
<b>UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures</b>							
CHS111	Introduction au tourisme	55	15	0	5	75	5
CHS112	Tourisme et enjeux	40	15	0	5	60	4
<b>UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures</b>							
CHS113	Muséologie et patrimoine	35	20	0	5	60	4
CHS114	Introduction à la gestion de projets	10	60	5	75	5	
CHS115	Economie du tourisme	40	30	0	5	75	5
CHS116	Droit et réglementation appliquée	25	15	15	5	60	4
<b>UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures</b>							

CHS117	Création d'entreprises, Comptabilité générale et fiscalité	25	17	0	3	45	3
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>132</b>	<b>90</b>	<b>33</b>	<b>450</b>	<b>30</b>	

## SEMESTRE 2

<b>Filière : TOURISME, HÔTELLERIE ET RESTAURATION</b>		<b>Spécialité : TOURISME ET LOISIRS</b>					
		<b>Option : MANAGEMENT TOURISTIQUE</b>					
CODE UE	Intitulé des enseignements	Volume horaire					Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	Total	
<b>UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures</b>							
CHS121	Histoire du tourisme et du patrimoine (excursions)	30	25	0	5	60	4
CHS122	Connaissance de l'industrie touristique	35	20	15	5	75	5
<b>UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures</b>							
CHS123	Conception du produit touristique (voyage)	35	20	0	5	60	4
CHS124	Mathématiques et statistiques	15	10	30	5	60	4
CHS125	Relations humaines	30	25	15	5	75	5
CHS126	Marketing touristique yield management	20	15	35	5	75	5
<b>UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures</b>							
CHS127	Formation bilingue I, Langues vivantes étrangères I (Allemand et Espagnol)	27	15	0	3	45	3
<b>Total</b>		<b>250</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>450</b>	<b>30</b>

## SEMESTRE 3

<b>Filière : TOURISME, HÔTELLERIE ET RESTAURATION</b>		<b>Spécialité : TOURISME ET LOISIRS</b>					
		<b>Option : MANAGEMENT TOURISTIQUE</b>					
CODE UE	Intitulé des enseignements	Volume horaire					Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	Total	
<b>UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures</b>							
CHS231	Législation du tourisme	30	25	0	5	60	4
CHS232	Flux et foyers touristiques (foyers émetteurs et foyers récepteurs dans le monde)	30	25	15	5	75	5

<b>UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures</b>							
CHS233	Animation du territoire	30	30	10	5	75	5
CHS234	Management du territoire et tourisme durable	27	15	0	3	45	3
CHS235	Formes et types de tourisme	35	20	15	5	75	5
CHS236	Normes et code éthique du tourisme	20	5	45	0	75	5
<b>UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures</b>							
CHS237	Informatique générale et appliquée, Education civique et éthique	27	15	0	3	45	3
<b>Total</b>		<b>199</b>	<b>135</b>	<b>85</b>	<b>31</b>	<b>450</b>	<b>30</b>

#### SEMESTRE 4

<b>Filière : TOURISME, HÔTELLERIE ET RESTAURATION</b>		<b>Spécialité : TOURISME ET LOISIRS</b>					
		<b>Option : MANAGEMENT TOURISTIQUE</b>					
CODE UE	Intitulé des enseignements	Volume horaire					Nombre de crédits
		CM	TD	TP	TPE	Total	
<b>UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures</b>							
CHS241	Géographie du territoire touristique	30	25	0	5	60	4
CHS242	Relations interculturelles et accueil	20	10	40	5	75	5
<b>UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures</b>							
CHS243	Conception du produit touristique (voyage)	25	0	45	5	75	5
CHS244	Tourismatique	25	10	20	5	60	4
CHS245	Management des types de tourisme	22	20	0	3	45	3
CHS246	Stage professionnel	0	0	60	30	90	6
<b>UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures</b>							
CHS247	Formation bilingue II, Méthodologie, Langue vivante étrangère II (Chinois ou Italien)	27	15	0	3	45	3
<b>Total</b>		<b>149</b>	<b>80</b>	<b>165</b>	<b>56</b>	<b>450</b>	<b>30</b>